**АНАЛИЗ**

**обращений граждан в Администрацию**

**Кинешемского муниципального района**

**за первое полугодие2018 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Прием** | **Письма** |
| **1.Вопросы жилищного хозяйства :** | **-** | **22** |
| * 1. Ремонт и предоставление жилья | - | 18 |
| 1.2. Приватизация жилого помещения | - | 2 |
| * 1. Выполнение работ по капитальному ремонту | - | - |
| Другие вопросы | - | 2 |
| **2. Транспортное обслуживание** | - | 1 |
| **3.Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:** | **3** | **39** |
| 3.1. Водоснабжение | 1 | 3 |
| 3.2. Отопление | - | - |
| 3.3. Строительство, благоустройство и ремонт дорог | 1 | 20 |
| 3.4. Газификация | - | 3 |
| 3.5. Электроэнергия | - | 1 |
| 3.6. Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги | - | 2 |
| 3.7. Жалобы на работу управляющих компаний | - | 1 |
| 3.8. О проведении и ремонте канализации | - | 4 |
| 3.9. Строительство и ремонт колодцев | - | - |
| Другие вопросы | 1 | 5 |
| **4. Благоустройство придомовой территории** | 1 | **3** |
| **5. Вопросы социального обеспечения:** | **-** | **4** |
| 5.1. Оказание материальной помощи | - | 2 |
| 5.2. О предоставлении льгот | - | 2 |
| **6. Вопросы труда:** | - | **5** |
| 6.1. Выплата пособий, зарплаты, компенсаций | - | - |
| 6.2. Работа предприятий | - | - |
| 6.3. Трудоустройство | - | - |
| Другие вопросы | - | 5 |
| **7. Вопросы землепользования:** | **-** | **8** |
| 7.1.Выделение земельных участков | - | - |
| 7.2. Об установлении границ землепользования | - | 7 |
| 7.3. Прочие вопросы связанные с использованием земель | - | 1 |
| **8. Вопросы дополнительного пенсионного обеспечения** | - | **1** |
| **9. Переселенцы** | - | - |
| **10. Телефонизация** | - | - |
| **11.Здравоохранение** | - | - |
| **12. Образование** | - | - |
| **13. Культура** | - | **-** |
| **14. Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)** | - | - |
| **15. Прочие** | **1** | **8** |
| **16.Подтверждение личности на портале гос.услуг** | **-** | **71** |
| **ВСЕГО** | **6** | **162** |
| **МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ** |  | **125** |

**СПРАВКА**

**по письменным обращениям граждан**

**в Администрацию Кинешемского муниципального района**

**за первое полугодие2018 год**

За первое полугодие2018года в Администрацию Кинешемского муниципального района поступило письменных обращений - 162(АППГ–148), в том числе:

-через Правительство Ивановской области -17 (АППГ –13).

- через Управление делами Президента РФ по работе с обращениями граждан – 8(АППГ –8);

- коллективных обращений – 10 (АППГ – 12);

- повторных обращений –3(АППГ – 4);

**-** через интернет - приемную -9(АППГ- 3).

Анализ тематики письменных обращений граждан в Администрацию Кинешемского муниципального района показывает, что наибольшее количество вопросов, поднятых в обращениях, касается вопросов коммунального и дорожного хозяйства (39), в том числе благоустройства и ремонта дорог (20). На втором месте по частоте обращений вопросы, связанные с жилищным хозяйством (22), далее идут вопросы, связанные с землепользованием (8).

Для подтверждения личности на портале гос. услуг обратились 71 человек.

Муниципальными услугами воспользовались 125 человек.

По состоянию на 30.06.2018 г. специалистами Администрации Кинешемского муниципального района подготовлено 154 ответа, 8обращения – находятся в работе.

На личный прием к Главе Кинешемского муниципального района в первом полугодии 2018 года обратились 6 человек (АППГ – 11) по вопросамводоснабжения, освещения, расчистки дорог, отлова беспризорных собак. На 2 обращения даны письменные ответы.

**Заведующий административно-хозяйственным**

**сектором Администрации Кинешемского**

**муниципального района**

**Ю.А. Шерстнова**